

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ELEMAN spol. s r.o.

1. Obecná ustanovení

- 1.1 **Závaznost obchodních podmínek.** Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "VOP") pro prodej zboží společností ELEMAN spol. s r.o., IČ: 26237211, se sídlem Nádražní 344/23, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp.zn.: C 120495, (dále jen „**Prodávající**“) se v souladu s ust. § 1751 odst. 1 a ust. § 1810 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, řídí veškerá vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen "**Smlouva**") uzavírané mezi Proávající a jinou nepodnikající fyzickou či právnickou osobou jakožto spotřebitelem (dále jen „**Kupující**“):
 - 1.1.1 prostřednictvím internetového obchodu Proávajícího;
 - 1.1.2 prostřednictvím písemné nebo e-mailové objednávky Kupujícího doručené Proávajícímu. (Prodávající a Kupující společně dále jen "**Smluvní strany**" nebo jednotlivě "**Smluvní strana**")
- 1.2 **Internetový obchod.** Internetový obchod Proávajícího je provozován na internetové adrese www.eleman.cz (dále jen "**Webová stránka**") a to prostřednictvím rozhraní Webové stránky <https://www.eshop.eleman.cz/> (dále jen "**Internetový obchod**").
- 1.3 **Inkorporace.** VOP jsou nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy s Proávající, každé nabídky Proávajícího a každé objednávky Kupujícího učiněné prostřednictvím Internetového obchodu. Tyto VOP nabývají účinnosti mezi Smluvními stranami uzavřením Smlouvy. V případě registrace Kupujícího v Internetovém obchodě Proávajícího nabývají tyto VOP účinnosti mezi Smluvními stranami již okamžikem registrace Kupujícího v Internetovém obchodě.
- 1.4 **Rozpor se Smlouvou.** V případě odchýlného ujednání Smlouvy a VOP má Smlouva přednost před zněním těchto VOP.

2. Uživatelský účet

- 2.1 **Uživatelský účet.** Na základě registrace Kupujícího provedené na Webové stránce může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní Internetového obchodu. Ze svého uživatelského rozhraní (dále jen „**Uživatelský účet**“) může Kupující provádět objednávání zboží u Proávajícího.
- 2.2 **Heslo.** Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám. Kupující je povinen při nakládání s uživatelským jménem a heslem zachovávat opatrnost tak, aby nemohlo dojít k jeho užití ze strany jakékoli třetí osoby.
- 2.3 **Registrace.** Před objednáním zboží prostřednictvím Internetového obchodu se musí Kupující zaregistrovat na Webové stránce a získat své unikátní uživatelské jméno a nastavit si heslo pro přihlášení do svého Uživatelského účtu. Registrace je zdarma. Proávající může registraci zamítnout bez udání důvodu. Maximální počet účtů na jednu osobu je jeden účet.
- 2.4 **Zrušení Uživatelského účtu.** Proávající může zrušit Uživatelský účet Kupujícího, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Uživatelský účet dle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti ze Smlouvy včetně kteréhokoli ustanovení těchto VOP.
- 2.5 **Údržba.** Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Proávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Kontraktace

- 3.1 **Nabídka Proávajícího.** Kupující objednává zboží z nabídky Proávajícího, která je dostupná v aktuálních katalozích zboží či na webových stránkách Proávajícího. Kupující není z technických důvodů oprávněn požadovat dodání menšího množství zboží než je minimální objednácní množství uvedené v ceníku Proávajícího.
- 3.2 **Formy objednávky.** Veškeré objednávky budou Kupujícím zadávány výhradně písemně, poštou, e-mailem nebo prostřednictvím Internetového obchodu.
- 3.3 **Správnost údajů.** Při registraci na Webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě veškeré údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Proávajícím považovány za správné.
- 3.4 **Uzavření smlouvy.** Kupující v objednávce vždy uvede jméno či název firmy s přesnou fakturační a dodací adresou, IČ či datum narození, telefonní číslo, e-mail, specifikaci objednaného zboží a jeho množství. Objedávka bude Proávajícím zpracována nejpozději do 2 pracovních dnů. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Proávajícím, s uvedením specifikace zboží, množství a termínu plnění. V případě, že Proávající objednávku Kupujícího ve sjednané lhůtě nepotvrdí, Smlouva uzavřena není. Proávající není povinen objednávku potvrdit.
- 3.5 **Uzavření smlouvy prostřednictvím internetového obchodu.** Jednotlivé Smlouvy budou uzavřeny tak, že se Kupující přihlásí na Webové stránce pod svým unikátním uživatelským jménem a s využitím svého hesla do svého Uživatelského účtu. Z nabídky Proávajícího si vybere zboží, zvolí způsob dopravy zboží a vysloví souhlas s těmito VOP. Následně skrze automatizovaný systém podává objednávku odešle Kupující elektronicky svou objednávku. Objedávka bude zpracována Proávajícím nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího obdržení. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Proávajícím. V případě, že Proávající objednávku Kupujícího ve sjednané lhůtě nepotvrdí, Smlouva uzavřena není. Proávající není povinen objednávku potvrdit.
- 3.6 **Změny objednávky.** Kupující je oprávněn navrhnout změnu či úpravu své objednávky, co se týče specifikace zboží a jeho množství, až do předání zboží Proávajícím prvnímu přepravci, vyjma případů dále uvedených. Proávající zpracuje změnu objednávky nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne jejího odeslání. Objedávka je změněna okamžikem potvrzení změny objednávky Proávajícím. V případě, že Proávající změnu objednávky Kupujícího ve sjednané lhůtě nepotvrdí, objednávka změněna není. Kupující není oprávněn Objedávku změnit v případě, že zboží objednané Kupujícím má být vyrobeno, objednáno či upraveno na zakázku dle požadavků Kupujícího specifikovaných v objednávce. V takovém případě není Kupující oprávněn objedávku změnit, bylo-li již započato s jejím plněním ze strany Proávajícího.

4. Dodací podmínky

- 4.1 **Způsob dodání.** Proávající dodá Kupujícímu zboží způsobem zvoleným Kupujícím v objednávce, a to buď prostřednictvím svého smluvního dopravce do místa určení v České Republice na dobírku, nebo umožní Kupujícímu osobní odběr zboží přímo v provozovně Proávajícího na adrese ELEMAN spol. s r.o., Olomoucká 107, 796 01 Prostějov.
- 4.2 **Expedice zboží.** Zboží je předáváno dopravci ve chvíli, kdy je objednávka Kupujícího vyřízena a připravena k odeslání. Proávající má právo dílčích plnění objednávky. Kupující je oprávněn v objednávce požadovat rozdělení objednávky a zaslání zboží po částech za účelem rychlejšího dodání.

- 4.3 **Osobní odběr.** Osobní odběr zboží je možný pouze v pracovní dny v době od 8:00 do 15:30. Osoba přebírající zboží za Kupujícího, je povinna své oprávnění k převzetí zboží prokázat.
 - 4.4 **Dodání zboží.** Proávající splní svou povinnost dodat Kupujícímu zboží předáním zboží prvnímu přepravci nebo v případě osobního odběru jeho předáním oprávněné osobě. Proávající splní svou povinnost odevzdat Kupujícímu zboží jeho předáním dopravci nebo oprávněné osobě v případě osobního odběru. Nebezpečí vzniku nahodilé zkázy nebo škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem předání zboží dopravci nebo v případě osobního odběru okamžikem předání zboží oprávněné osobě. Proávající nenese odpovědnost za prodlení s dodáním zboží způsobené dopravcem.
 - 4.5 **Náklady na dopravu.** Náklady na dopravu nese Kupující a tyto náklady mu budou vyúčtovány společně s kupní cenou objednaného zboží. Pokud objednávka splňuje podmínky Proávajícího pro přepravné zdarma, nebude přepravné účtováno. Cena přepravného, minimální objednácní množství a minimální hodnota objednávky pro přepravu zdarma, jsou stanoveny vždy v aktuálním ceníku Proávajícího. Zvýšené náklady na dopravu vzniklé z důvodů na straně Proávajícího ve smyslu ustanovení čl. 4.2, nese Proávající. Zvýšené náklady na dopravu vzniklé z důvodů na straně Kupujícího ve smyslu ustanovení čl. 4.2, nese v takovém případě Kupující. Proávající umožní Kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci.
 - 4.6 **Potvrzení dodání zboží.** Kupující potvrzuje převzetí Proávajícím dodaného zboží vlastnoručním podpisem či podpisem svého zástupce nebo oprávněného zaměstnance na dodacím listu, nebo na daňovém dokladu (faktuře), nebo na přepravním listu dopravce. Podpisem stvrzuje Kupující převzetí zboží a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenese známky zjevných vad a poškození. Potvrdí-li Kupující dodání zboží, má se zato, že zboží bylo dodáno nepoškozené a bez zjevných vad. Při osobním odběru stvrzuje Kupující podpisem na dodacím listu či faktuře převzetí zboží v množství a sortimentu uvedeném na faktuře či dodacím listu a zároveň potvrzuje, že dodané zboží nenese známky zjevných vad a poškození a že bylo dodáno v souladu s objednávkou.
 - 4.7 **Poškození přepravovaného zboží a vady dodávky.** V případě, že došlo k poškození zboží při přepravě, je Kupující povinen odepřít převzetí zboží od dopravce a ihned o této skutečnosti informovat Proávajícího. V případě, že dodané zboží přezveze, je Kupující v souladu s ust. § 2104 a § 2105 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku povinen ihned zboží zkontrolovat a ujistit se, že dodaný objem a sortiment zboží odpovídá dodacímu listu a zboží nemá žádné zjevné vady, které nemohl bez svého zavinění zjistit řádnou kontrolou zboží před převzetím zboží od přepravce. Zjistí-li Kupující při této kontrole že dodané zboží neodpovídá dodacímu listu, je dodán jiný objem či sortiment zboží nebo že zboží má zjevné vady, je Kupující povinen toto řádně zdokumentovat i s původním obalem celé zásilky a neodkladně o tomto informovat Proávajícího. Kupující se zavazuje zdokumentovaný obal zachovat pro účely posouzení a vyřízení reklamace, jakož i pro účely případného uplatnění nároků vůči přepravci. Dodání jiného množství zboží nezákládá oprávnění Kupujícího odepřít převzetí zboží. Případný nesoulad v množství či sortimentu dodaného zboží je Kupující povinen bezodkladně po jeho zjištění oznámit Proávajícímu. Kupující je v souladu s ust. § 2112 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku povinen Proávajícímu vady dodaného zboží oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je mohl zjistit. U zjevných vad je tak Kupující povinen učinit nejpozději do tří dnů od převzetí zboží. Zjevnou vadou se rozumí zejména vada v množství nebo sortimentu dodaného zboží. V případě, že tak Kupující neučiní, se má za to, že zboží bylo dodáno v množství a sortimentu uvedeném na dodacím listu.
 - 4.8 **Neoprávněné odmítnutí převzetí zboží.** Odmítne-li Kupující převzít zboží z jiného důvodu než z důvodu jeho poškození při přepravě, nese Kupující veškeré náklady spojené s přepravou zboží zpět Proávajícímu, jakož i veškeré náklady spojené s vyřízením jeho objednávky, které mu budou vyúčtovány samostatnou fakturou. Kupující se zavazuje přijmout i částečnou dodávku zboží.
 - 4.9 **Neuvyvednutí zboží.** V případě že si Kupující zboží určené k osobnímu odběru ani po výzvě Proávajícího nevyzvedne, zavazuje se uhradit Proávajícímu veškeré náklady spojené s vyřízením jeho objednávky, včetně ceny dodatečně naskladněného zboží a nákladů na jeho přepravu, které mu budou vyúčtovány samostatnou fakturou.
- ## 5. Ceny, platební podmínky, cenová vyhodnocení
- 5.1 **Kupní cena.** Kupní cena je stanovena dle ceníku Proávajícího platného v době zaslání objednávky Kupujícího uveřejněného na Webové stránce Proávajícího, který je nedílnou součástí každé Smlouvy. Proávající si vyhrazuje právo ceník kdykoli změnit a to bez předchozího upozornění Kupujícího. Pozdější změna ceníku ze strany Proávajícího se nedotýká ceny již objednaného zboží a nejedná se tedy o změnu již uzavřené Smlouvy. Ceny uvedené v ceníku jsou cenami velkoobchodními a jsou uvedeny bez DPH. Kupující bere na vědomí, že k ceně zboží dle ceníku bude Proávajícím účtována i aktuální sazba DPH a náklady spojené s vyřízením objednávky Kupujícího spolu s náklady na přepravu zboží.
 - 5.2 **Vyúčtování a splatnost.** Proávající vyúčtuje Kupujícímu kupní cenu zboží spolu s přepravným dle ustanovení čl. 4.5 těchto VOP fakturou vystavenou v den předání zboží dopravci nebo v den uskutečnění osobního odběru zboží Kupujícím. Kupní cena zboží je splatná při převzetí zboží.
 - 5.3 **Platební podmínky.** Kupující uhradí kupní cenu na dobírku, platbou předem online platební kartou nebo v případě osobního odběru nejpozději při převzetí zboží.
 - 5.4 **Zaplacení kupní ceny.** Za okamžik zaplacení kupní ceny se považuje datum připsání příslušné částky na účet Proávajícího, připsání příslušné částky na účet Proávajícího v systému Barion při platbě kartou nebo úhrada celé kupní ceny v hotovosti v provozovně Proávajícího při osobním odběru zboží Kupujícím nebo úhrada dobírky při dodání zboží.
 - 5.5 **Ostatní náklady.** V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na přepravu zboží Kupujícímu, cena přepravních obalů či jiné poplatky vzniklé nebo související s vyřízením objednávky Kupujícího. Veškeré tyto náklady nese Kupující a budou mu účtovány spolu s kupní cenou zboží na příslušné faktuře.
- ## 6. Vady zboží, reklamace
- 6.1 **Vady zboží.** V případě dodání vadného zboží, náleží Kupujícímu práva z vadného plnění dle občanského zákoníku.
 - 6.2 **Vyloučení odpovědnosti.** Odpovědnost Proávajícího za vady nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je Proávající. Odpovědnost Proávajícího se nevztahuje zejména na vady způsobené běžným opotřebováním, vnějšími atmosférickými nebo chemickými vlivy, vady způsobené při manipulaci se zbožím a s přepravou zboží ze strany Kupujícího, jakož i vady způsobené nevhodným skladováním u Kupujícího, nesprávným používáním, nesprávnou údržbou nebo nesprávnou opravou zboží Kupující.
 - 6.3 **Reklamacie.** Kupující je povinen veškeré vady, za které Proávající odpovídá, neprodleně po jejich zjištění oznámit Proávajícímu. V oznámení vady se Kupující zavazuje uvést:

- Jméno, příjmení, telefon a e-mail Kupujícího
- Adresu Kupujícího
- Označení výrobku- obj. kód, název, a množství reklamovaného zboží
- Podrobný a srozumitelný popis vady
- Číslo dokladu o zakoupení zboží u Prodávajícího (faktury)
- Preferovaný způsob vyřízení reklamace

6.4 Vady reklamace. V případě, že Kupující svůj nárok nezvolí při uplatnění reklamace, posoudí se reklamacie dle § 2107 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Nebude-li reklamacie Kupujícího obsahovat výše uvedené údaje ve smyslu ustanovení čl. 7.3 má Prodávající právo, žádat po Kupujícím jejich doplnění. Doba, po kterou Kupující neuvede požadované údaje, se nezapočítává do lhůty stanovené pro vyřízení reklamace ze strany Prodávajícího.

6.5 Vracené zboží. Vracené zboží, které je předmětem reklamace musí být kompletní, včetně příslušenství a řádně zabaleno tak, aby jeho zpětnou přepravou nedošlo k poškození či znehodnocení. Prodávající je oprávněn odeprýt převzetí zásilky reklamovaného zboží na dobírku.

6.6 Reklamační fotografie. Prodávající má právo požadovat po Kupujícím zaslání reklamovaného zboží či fotografií reklamovaného zboží k posouzení reklamace. V případě, že Kupující nepředá Prodávajícímu požadované fotografie reklamovaného zboží ani mu fyzicky zboží nepředá k posouzení, reklamaci není možné uznat jako oprávněnou.

7. Fotografie zboží

7.1 Fotografie na Webových stránkách. Fotografie zboží uvedené na internetovém obchodu, v katalogu a ostatních materiálech jsou majetkem Prodávajícího a u některých položek mohou být pouze ilustrační.

8. Odstoupení od Smlouvy

8.1 Odstoupení od smlouvy. Kupující je v souladu s ust. § 1829 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. V případě odstoupení Kupujícího od Smlouvy dle tohoto ust. nenese Kupující žádné náklady spojené s vyřízením jeho objednávky.

8.2 Nepřevzetí zboží. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud si Kupující neoprávněně nepřevzme zboží nebo v případě osobního odběru si jej nevyzvedne ani ve lhůtě 5 dní od výzvy Prodávajícího k vyzvednutí zboží.

8.3 Účinky odstoupení. Odstoupením se Smlouva od počátku ruší a Smluvní strany jsou povinny si vrátit veškeré již vzájemně poskytnuté plnění. Odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího se nedotýká nároků Prodávajícího na náhradu škody, ušlého zisku, nákladů spojených s přepravou zboží či zabalením zboží pro přepravu.

9. Doručování

9.1 Doručování. Veškeré žádosti, výzvy či oznámení dle této Smlouvy musí být doručeny Smluvním stranám doporučeným dopisem nebo emailem. E-mailová zpráva se považuje za doručenu 3. pracovní den po jejím odeslání. Za doručenu se považuje také doporučená zásilka, kterou si příjemce nevyzvedl na příslušné úřadovně pošty nebo jiného držitele poštovní licence ani desátý (10.) den po jejím uložení, a to tímto dnem.

10. Zpracování osobních údajů.

10.1 Souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlasem s VOP dává Kupující souhlas se zpracováním a využitím svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti Prodávajícího, včetně evidence údajů o Kupujícím, a dále pro marketingové účely Prodávajícího, a to všech údajů uvedených při registraci Kupujícího na Webové stránce a všech údajů uvedených v Uživatelském účtu. Součástí tohoto souhlasu je též souhlas s ukládáním osobních údajů Kupujícího na nosiče dat, vyhledávání v nich, předávání třetím osobám a další nakládání s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Kupující souhlasí, aby jeho osobní údaje byly Prodávajícím použity i pro statistické, marketingové a obchodní účely Prodávajícího, tak jeho obchodních partnerů. Platby online platební kartou se uskutečňují prostřednictvím systému Barion. Informace o kartě se nedostanou k Prodávajícímu. Poskytovatel služeb Barion Payment Zrt je instituce pod dohledem Národní banky Maďarska a číslo licence je H-EN-I-1064/2013. Kupující je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat.

10.2 Obchodní sdělení. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího Kupujícímu a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího. Kupující je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat.

10.3 Cookies. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Volba práva. Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právem České republiky.

11.2 Konflikt VOP. Obchodní podmínky Kupujícího, které nebyly Prodávajícím výslovně písemně odsouhlaseny, jsou vůči Prodávajícímu neúčinné a nestávají se součástí Smlouvy. Ujednání odsouhlasených obchodních podmínek Kupujícího, které se liší od obsahu VOP Prodávajícího, jsou vůči Prodávajícímu neúčinné a nestávají se součástí Smlouvy, není-li jiné písemné dohody Smluvních stran. V případě, že kolizi ujednání řeší obchodní podmínky Kupujícího stejně či podobně, mají přednost VOP Prodávajícího.

11.3 Samostatnost ujednání. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení těchto VOP se nedotýká platnosti ostatních ustanovení.

11.1 Právní jednání. Souhlasem s těmito Obchodními podmínkami Smluvní strany potvrzují, že jejich obsah, prohlášení, práva a závazky v nich uvedené odpovídají jejich pravdivým, vážným a svobodným záměrům.

11.2 Definice. Pojmy s velkými písmeny na začátku pojmu se vykládají podle definice obsažené v těchto Obchodních podmínkách a stejný výklad se používá i u jednotlivých Smluv.

11.3 Změna VOP. Prodávající je oprávněn kdykoli jednostranně změnit znění těchto VOP. Změnu VOP oznámí Prodávající Kupujícímu prostřednictvím zprávy zasláné na jeho Uživatelský účet nebo prostřednictvím e-mailové zprávy. Kupující je v takovém případě oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dní ode dne kdy se dozvěděl o změně VOP. Pokud tak v této lhůtě neučiní, má se zato, že se změněným zněním VOP souhlasí.

11.4 Účinnost. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 10.11.2019.